

Nota informativa: incorporar el presente Aviso Legal a través de una página ubicada en la parte inferior de la web.

AVISO LEGAL

En cumplimiento del art. 10 de Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos que el responsable de este sitio web es:

IDENTIDAD: "SAMARUC DENIA 2013, S.L."

C.I.F / N.I.F.: B54746862

DOMICILIO: CTRA. DENIA-JAVEA, 100, 03700 DENIA (ALICANTE)

TELÉFONO: 965 036 00

E-MAIL: info@samarucdenia.com

DATOS REGISTRALES: Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de ALICANTE, Tomo 3733, Folio 119, Sección 8ª Hoja A-137527 I/A 1

CONDICIONES GENERALES DE USO DE WWW.SAMARUCDENIA.COM

1.- OBJETO.

Las presentes condiciones generales de uso (en adelante CGU), regulan el acceso y el uso del Website bajo el dominio WWW.SAMARUCDENIA.COM(en adelante Website), titularidad de "**SAMARUC DENIA 2013, S.L.**" (en adelante **SAMARUC DENIA**), puesto a disposición de los usuarios (en adelante **Usuario/s**).

Ante cualquier duda o consulta relacionada con la utilización y acceso al Website o de las presentes CGU, puede contactar con nosotros a través de los datos de contacto publicados en el Aviso Legal.

2.- CONFORMIDAD CON LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES.

La utilización del Website supone la aceptación plena por el **Usuario** de las CGU vigentes en cada

momento en que el **Usuario** acceda al mismo. Por lo que éste si no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas deberá abstenerse de usar este Website.

En consecuencia, el Usuario debe leer con atención las CGU cada vez que se proponga utilizar el Website.

En todo caso, **SAMARUC DENIA** se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso y en cualquier momento las CGU. Asimismo, **SAMARUC DENIA** se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Website en cualquier momento.

Por “**utilización del Website**”, se entiende a todo **Usuario** que acceda y navegue por el Website independientemente de que cumplimente los formularios de registro.

3.- CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL WEBSITE Y DE SUS CONTENIDOS.

El acceso al Website y/o a los Contenidos incluidos en el mismo no implica ningún tipo de garantía respecto a la idoneidad del Website y/o de los Contenidos incluidos en el mismo para fines particulares o específicos de los Usuarios.

SAMARUC DENIA podrá establecer limitaciones y/o condiciones adicionales para el uso y/o acceso al Website y/o a los Contenidos, las cuales deberán ser observadas por los Usuarios en todo caso.

3.1- Acceso y Uso del Website.

Salvo que se disponga otra cosa, el uso del Website tendrá carácter gratuito, sin perjuicio del coste de conexión a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que tenga contratada el **Usuario**.

El **Usuario** reconoce ser mayor de dieciocho años, asimismo es consciente y acepta voluntaria y expresamente que el uso del Website se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario se obliga al cumplimiento de las CGU, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones contenidas en el Website y a obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando su máxima atención teniendo en cuenta la naturaleza y contraprestación del servicio del que disfruta. A tal efecto, se abstendrá de utilizar el Website de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de **SAMARUC DENIA**, sus proveedores, sus distribuidores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el **Usuario** con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el **Usuario** se obliga en la utilización del Website:

a) A no introducir, almacenar o difundir en o desde el Website, cualquier información o material que sea difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, pornográfico, de apología al terrorismo, incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la forma, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

b) A no introducir, almacenar o difundir mediante el Website ningún programa de ordenador, datos, virus, código, o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Website, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de **SAMARUC DENIA**, de cualquier Usuario, de los Proveedores o Distribuidores de **SAMARUC DENIA** o en general de cualquier tercero, capaz de causar cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

c) A no introducir, almacenar o difundir mediante el Website cualquier contenido que infrinja las normas de propiedad intelectual, industrial o derechos de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

3.2- Acceso y Uso de los Contenidos.

Los Contenidos del Website son puestos a disposición del **Usuario** con información procedente tanto de fuentes propias como de terceros.

SAMARUC DENIA procura que los Contenidos sean de la mayor calidad posible y estén razonablemente actualizados, pero no garantiza la utilidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los Contenidos.

4.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Mediante estas CGU no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el Website ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibidos al **Usuario** la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

El **Usuario** podrá visualizar y obtener una copia privada temporal de los Contenidos para su exclusivo uso personal y privado en sus sistemas informáticos (software y hardware), siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actividades de carácter comercial o profesional. El **Usuario** deberá abstenerse de obtener, o intentar obtener, los Contenidos por medios o procedimientos distintos de los que en cada caso se hayan puesto a su disposición o indicado al efecto o de los que se utilicen habitualmente en Internet (siempre que estos últimos no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Website). El **Usuario** deberá respetar en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Website, de titularidad de **SAMARUC DENIA** o de terceros.

5.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.

5.1.- Exclusión de Garantías y Responsabilidad por el Funcionamiento del Website.

SAMARUC DENIA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Website y de los servicios o Contenidos ofrecidos en el mismo, ni que el contenido existente en su Website se encuentre actualizado, quedando exonerado de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan originarse por tales circunstancias.

SAMARUC DENIA llevará a cabo, siempre que no concurran circunstancias que lo hagan imposible o de difícil ejecución y tan pronto tenga noticias de los errores, desconexiones y/o falta de actualización de los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y/o actualizar los referidos contenidos.

Asimismo, **SAMARUC DENIA** no garantiza ni la fiabilidad técnica de su Website, ni el acceso a sus distintas páginas, quedando de la misma forma exonerado de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan originarse por esta causa.

Además, **SAMARUC DENIA** no se hace responsable de los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización por parte del **Usuario** de un navegador de una versión no actualizada o insegura en el navegador o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.

Con el fin de disminuir el riesgo de introducción de virus en el Website, utiliza programas de detección de virus para controlar todos los Contenidos que introduce en el Website. No obstante, **SAMARUC DENIA** no garantiza la ausencia de virus, ni de otros elementos en el Website introducidos por terceros ajenos a **SAMARUC DENIA** que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los usuarios o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, **SAMARUC DENIA** no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros de los **Usuarios**.

SAMARUC DENIA adopta diversas medidas de protección para proteger el Website, los datos recabados y los Contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, **SAMARUC DENIA** no garantiza que terceros no autorizados puedan tener acceso al tipo de uso o navegación del Website que hace el **Usuario** o las condiciones, características y circunstancias en las cuales se efectúa. En consecuencia, **SAMARUC DENIA** no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

SAMARUC DENIA no se hará responsable en ningún caso del uso que los usuarios y/o terceros pudieran hacer del Website o los Contenidos, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

5.2.- Exclusión de Garantías y de Responsabilidad por los Contenidos.

SAMARUC DENIA no edita los Contenidos de terceros publicados en el Website y, en consecuencia, no garantiza ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de dichos Contenidos, así como tampoco de los Contenidos titularidad de **SAMARUC DENIA**. **SAMARUC DENIA** no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de: (i) la falta de licitud, veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los Contenidos originados por terceros y suyos propios; (ii) la inadecuación para cualquier propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los Contenidos; (iii) decisiones o acciones tomadas o evitadas por parte del usuario confiando en la información o datos facilitados o proporcionados en los Contenidos, incluyendo sin limitación la pérdida de beneficios u oportunidades empresariales.

6.- HIPERENLACES.

Aquellas personas que se propongan establecer hiperenlaces entre su página Web y el Website deberán observar y cumplir las condiciones siguientes:

i) No será necesaria autorización previa cuando el Hiperenlace permita únicamente el acceso a la página de inicio del Website, pero no podrá reproducirla de ninguna forma. Cualquier otra forma de Hiperenlace requerirá la autorización expresa e inequívoca por escrito por parte de **SAMARUC DENIA**.

ii) La página Web en la que se establezca el Hiperenlace solo podrá contener lo estrictamente necesario para identificar el destino del Hiperenlace.

iii) La página Web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

iv) **SAMARUC DENIA** se reserva el derecho a bloquear los Hiperenlaces dirigidos al Website que no cuenten con autorización expresa con carácter previo aun cumpliendo con lo preceptuado en este punto de las Condiciones Generales.

7.- ACCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.

SAMARUC DENIA se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones estén disponibles en derecho para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales del Website por parte de un usuario.

8.- NULIDAD PARCIAL.

La declaración de cualquiera de las cláusulas contenidas en estas Condiciones Generales como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que seguirán siendo vinculantes entre las partes.

9.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Las presentes CGU se regirán por lo dispuesto en la legislación española.

Cualquier controversia relativa a las condiciones de uso y acceso a este Website contenidas en el presente documento de CGU del Website, las partes se someten, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que por imperativo legal se determine lo contrario, a los Juzgados de Denia.

10.- NOTIFICACIONES.

A los efectos de practicar las oportunas notificaciones, **SAMARUC DENIA** designa como domicilio de contacto el especificado en el Aviso Legal.

El correo electrónico facilitado por el **Usuario** durante el proceso de registro en el Website, será el utilizado por **SAMARUC DENIA** a efectos de practicar notificaciones al Usuario.

El **Usuario** está obligado a mantener debidamente actualizados los datos que a efectos de notificaciones se referencian en la presente cláusula.

Todas las Notificaciones que efectúe **SAMARUC DENIA** al **Usuario** se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados. **SAMARUC DENIA** no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiere producirse por la vulneración del **Usuario** de su obligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.



CONDICIONES GENERALES DE RESERVA DE

WWW.SAMARUCDENIA.COM

1.- IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES.

De una parte "SAMARUC DENIA 2013, S.L.", en adelante **SAMARUC DENIA**, cuyos demás datos identificativos constan en el Aviso Legal y titular del dominio www.samarucdenia.com, en adelante Website, y de otra parte; el **Usuario** que contrata los servicios que se ofrecen a través del Website.

2.- ÁMBITO DE APLICACIÓN, ACEPTACIÓN Y MODIFICACIÓN.

Las presentes condiciones generales de reserva, en adelante CGR, rigen los contratos de reserva entre **SAMARUC DENIA** y el **Usuario** indistintamente del canal en que se haya efectuado: Website, e-mail o mediante llamada telefónica.

El **Usuario**, el cual declara que ostenta suficiente capacidad legal para contratar, acepta la adhesión plena y quedará vinculado a las presentes CGR en el momento en que efectúe una reserva en cualquiera de los canales arriba indicados.

Las CGR pueden ser objeto de modificación unilateral por parte de **SAMARUC DENIA** y sin previo aviso, no obstante, el **Usuario** quedará vinculado a las que se encuentren en vigor al momento de efectuar la reserva.

Las posibles condiciones particulares que puedan ser de aplicación, o la modificación de las presentes CGR, deberán formalizarse mediante documento aparte, el cual, para que surta sus efectos, deberá ser suscrito por ambas partes.

3.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES.

3.1.- Obligaciones de SAMARUC DENIA:

- Ø Prestar los servicios conforme a las CGR y sin faltar a la buena fe contractual.
- Ø Poner a disposición del **Usuario** las CGR y las condiciones particulares que, en su caso, sean de aplicación.
- Ø Remitir al **Usuario** justificante o factura de los servicios contratados.

3.2.- Obligaciones del Usuario:

- Ø Llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las CGR y, en su caso, de las condiciones particulares que sean de aplicación.
- Ø Completar los formularios de registro con información veraz y actual. El **Usuario** será el único responsable de la veracidad y actualización de la información.
- Ø Mantener la confidencialidad de la información facilitada y notificar inmediatamente la pérdida, extravío, sustracción, robo, acceso ilegítimo, así como su conocimiento por terceras personas.
- Ø Respetar el número de miembros establecidos en la reserva.
- Ø Actuar de forma diligente, ajustándose en todo momento a los cánones de los buenos usos y la buena fe contractual durante toda la vida de la relación contractual.

4.- CONDICIONES DE PAGO. PERFECCIONAMIENTO PRECONTRACTUAL Y CONTRACTUAL.

Las reservas se pueden efectuar, como ya se ha indicado, a través de tres canales: Website, e-

mail o llamada telefónica.

Para realizar la **reserva de una mesa**, el usuario deberá abonar la cantidad anticipada de 10 euros por persona, que se descontarán posteriormente del importe total de la factura. En caso de no poder asistir, la cantidad abonada en la reserva, será devuelta al Usuario siempre que se avise dentro de un plazo de 24 horas antes, por el contrario, no se devolverán si no se avisa dentro de este plazo señalado.

De igual modo, si el usuario opta por la **compra de un vale regalo, “Regala una experiencia en Samaruc”**, se abonará el precio del menú elegido, mediante el formato de pago establecido en la web. Si por cualquier circunstancia el Usuario no pudiese hacerlo efectivo, le será reembolsable el precio pagado o podrá optar por cambiar el día que se había seleccionado, siempre y cuando se avise dentro de un plazo de 48 horas de antelación.

No obstante y en caso de que varíen las condiciones de reserva, el **Usuario** será previamente informado a través de la Website o por e-mail, en función del canal de contratación elegido.

Las partes no quedarán vinculadas hasta que no se haya perfeccionado el contrato tanto en fase precontractual como contractual.

5.- FORMAS DE PAGO.

El **Usuario** dispone de los siguientes medios de pago:

- Transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

ES83 0081 1337 14 0001955306

- Online a través de la pasarela de pago del Website (PayPal)

6.- PRECIOS E IMPUESTOS APLICABLES.

SAMARUC DENIA se reserva el derecho a modificar la lista de precios publicados en la Website cuando así lo considere conveniente. En todo caso, lo anterior no será de aplicación para aquellos servicios contratados con anterioridad a la modificación.

Los precios publicados incluyen IVA.

7.- POLÍTICA DE CANCELACIONES.

En caso de cancelación, modificación o absentismo, serán de aplicación las siguientes penalizaciones:

• En el supuesto de **reserva de mesa**, si el Usuario procede a la cancelación, y siempre que se haga dentro de las 24 horas antes, le serán devueltas las cantidades abonadas para la realización de la reserva.

ð En el supuesto de **vale regalo**, el Usuario podrá cancelarlo, pidiendo que le sea devuelto el dinero del vale o por el contrario, cambiando el día seleccionado, siempre que se realice un aviso dentro de las 48 horas antes.

El importe de la penalización se destinará a cubrir los gastos ocasionados y los daños sufridos, así como para la pérdida de beneficios.

En el caso de que por causa imprevista y no imputable a **SAMARUC DENIA** el servicio contratado no pudiera llevarse a cabo, éste pondrá a disposición del **Usuario** otro día en el que prestar el servicio, o le será devuelto el dinero.

8.- PROCEDIMIENTO, DERECHOS DE CANCELACIÓN Y DESISTIMIENTO, Y GARANTÍA LEGAL.

8.1.- Procedimiento.

Para el ejercicio de los derechos de cancelación, desistimiento y uso de la garantía, el **Usuario** deberá ponerse en contacto con **SAMARUC DENIA** a través de **965 036 004** o info@samarucdenia.com.

8.2.- Derecho de Cancelación.

El Usuario podrá cancelar su pedido sin ningún coste siempre que ésta se comunique con las horas de antelación indicadas arriba.

8.3.- Derecho de Desistimiento.

De conformidad con el art. 103 letra I del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios, *"El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a: El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos"*.

8.4.- Garantía Legal.

Si el **Usuario** no queda satisfecho con la calidad de los productos o servicios prestados y desea un reembolso, reducción temporal o cualquier otro tipo de compensación, deberá ponerse en contacto con **SAMARUC DENIA**.

En caso de que el **Usuario** padezca algún tipo de alergia o intolerancia a algún tipo de producto, es responsabilidad de éste ponerse en contacto con **SAMARUC DENIA** para comprobar que los productos no contengan ingredientes que puedan menoscabar su salud.

Las imágenes asociadas a los productos ofertados tienen un carácter meramente ilustrativo pudiendo no ser un fiel reflejo del producto.

9.- NOTIFICACIONES.

SAMARUC DENIA designa como domicilio a efectos de notificaciones el estipulado en el Aviso Legal. El correo electrónico facilitado por el **Usuario** durante el proceso de registro será el utilizado por **SAMARUC DENIA** a efectos de practicar notificaciones. Todas las notificaciones que se efectúen de conformidad con el procedimiento indicado se considerarán válidamente efectuadas.

10.- JURISDICCIÓN COMPETENTE.

En caso de litigio entre las partes, la competencia territorial corresponderá, a elección del **Usuario**, el domicilio de éste o del demandado.



Nota informativa: la presente política de privacidad deberá insertarse en una página ubicada en la parte inferior de la web denominada "Política de Privacidad". Todos los formularios de la web que recaben datos personales deberán disponer de un checking de "He leído y acepto la política de privacidad".

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad es conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), a Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como en lo que no resulte contrario a la normativa indicada, a la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y su normativa de desarrollo, y/o aquellas que las pudieran sustituir o actualizar en el futuro.

Nuestra organización está comprometida con la privacidad de sus datos personales. Los datos personales facilitados son necesarios para prestar nuestros servicios y son tratados de manera lícita, leal y transparente, garantizando una seguridad adecuada de los mismos, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas.

A través del presente documento queremos ofrecerle de forma transparente y leal toda la información necesaria relativa al tratamiento de sus datos personales que realiza esta organización.

I.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

IDENTIDAD: SAMARUC DENIA 2013, S.L.

C.I.F. / N.I.F.: B54746862

DOMICILIO: CTRA. DENIA-JAVEA, 100, 03700 DENIA (ALICANTE)

TELÉFONO: 965 036 00

E-MAIL: info@samarucdenia.com

II.- DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

1.- Los datos personales facilitados no serán objeto de cesión alguna salvo que así se disponga en los tratamientos específicos.

2.- Opcionalmente, para la contratación de servicios de computación en la nube y/o servicios para el envío de e-mails, de comunicación, así como otros servicios informáticos relacionados, los datos personales podrán ser:

- Cedidos a empresas de servicios informáticos ubicadas dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) o,
- Transferidos a empresas de servicios informáticos ubicadas fuera del EEE acogidos al escudo de protección Privacy Shield por lo que cuentan con medidas de protección adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales. Puede obtener más información visitando este enlace: <https://www.privacyshield.gov/welcome>

3.- Opcionalmente, a administraciones y demás organismos cuando sean requeridos en cumplimiento de obligaciones legales.

III.- BASE LEGAL QUE LEGITIMA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En cada tratamiento específico de datos personales le informaremos de la base legal que lo legitima.

IV.- DERECHOS

DERECHO DE ACCESO

Es el derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si están tratando o no datos personales que conciernen al interesado y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información: los fines del tratamiento, las categorías de datos personales de que se trate, los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, plazo de conservación o los criterios utilizados para determinar este plazo, la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado o a oponerse a dicho tratamiento, derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), la existencia, en su caso, de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, cuando se transfieran datos a terceros países el derecho a ser informado de las garantías adecuadas aplicadas.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Es el derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales si son inexactos, incluyendo el derecho a completar datos que figuren incompletos. Hay que tener en cuenta que al facilitarnos los datos personales por cualquier vía, garantiza que son ciertos y exactos y se compromete a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Por lo tanto cualquier daño causado por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de la web, será responsabilidad exclusiva del interesado.

DERECHO DE SUPRESIÓN

Es el derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros supuestos, ya no son necesarios para la finalidad por la cual fueron recabados, o están siendo tratados de otro modo o retire el consentimiento. Hay que tener en cuenta que no procederá la supresión cuando el tratamiento de los datos personales sea necesario, entre otros supuestos, para el cumplimiento de obligaciones legales o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

DERECHO A LA LIMITACIÓN

Es el derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, lo que supone que en determinados casos pueda solicitarnos que suspendamos temporalmente los tratamientos de sus datos personales o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando pueda necesitarlo.

DERECHO A RETIRAR EL CONSENTIMIENTO

Es el derecho a retirar el consentimiento que ha proporcionado al marcar *“He leído y acepto la política de privacidad”* en cualquier momento y según se especifica en el apartado correspondiente *“Ejercicio de derechos”* o en el tratamiento específico de comunicaciones comerciales o Newsletter. Hay que tener en cuenta que este derecho no surtirá efectos si, entre otros casos, el tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal, la ejecución y el mantenimiento de una relación contractual, o para la formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo la retirada del consentimiento no tendrá efectos retroactivos, es decir, no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

DERECHO A LA PORTABILIDAD

Es el derecho a recibir los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable, siempre y cuando: el tratamiento se base en su consentimiento y se efectúe por medios automatizados o informáticos.

DERECHO DE OPOSICIÓN

Es el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en base al interés legítimo nuestro. No seguiremos tratando sus datos personales a menos que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o bien para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE UNA AUTORIDAD DE CONTROL

Si considera que tratamos sus datos personales de un modo incorrecto, puede contactar con nosotros o también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD):

<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

EJERCICIO DE DERECHOS

Puede ejercer los derechos que le asisten a través de carta a la dirección postal arriba indicada o a través del e-mail info@samarucdenia.com, adjuntando en ambos casos copia de su NIF/NIE/Pasaporte o documento análogo.

V.- TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES.

DISPOSICIONES GENÉRICAS

Los datos personales solicitados en cada uno de los tratamientos específicos son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados por lo que se cumple con el principio de *minimización de datos*.

Los datos personales solicitados en cada uno de los tratamientos específicos son los estrictamente necesarios, la negativa a facilitarlos implicaría no poder prestar el servicio solicitado.

Las comunicaciones de los datos personales previstas en cada uno de los tratamientos específicos en algunos casos son necesarias para la ejecución y el mantenimiento de un contrato y en otros casos para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

FORMULARIO COMERCIO ELECTRÓNICO (E-COMMERCE)

Los datos personales serán tratados para gestionar sus compras/reservas online mediante el procesamiento de sus pedidos y devoluciones a través de nuestros servicios online, enviarle notificaciones sobre el estado de la entrega o en caso de problemas con el envío de los artículos, administrar sus pagos, gestionar cualquier queja o cuestión sobre la garantía de los productos o servicios, identificarle y validar su edad legal para contratar, así como para y en su caso, la formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones

La base legal que legitima el tratamiento de los datos personales es el consentimiento expreso al marcar "*He leído y acepto la política de privacidad*".

Los datos personales serán cedidos a la empresa de transporte para poder hacerte llegar el pedido a tu

domicilio así como a proveedores del servicio de pago.

Los datos personales se conservarán mientras no retire el consentimiento, salvo que deban conservarse para el mantenimiento de la relación entre las partes o durante los años necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Formulario Comunicaciones Comerciales o Newsletter

Los datos personales serán tratados para gestionar la suscripción a nuestra Newsletter, incluyendo el envío de información personalizada o no acerca de nuestros productos o servicios a través de diversos medios como teléfono, correo electrónico, SMS, aplicaciones para dispositivos móviles, así como por cualquier procedimiento análogo. Hay que tener en cuenta que este tipo de tratamiento de datos puede conllevar el análisis de su perfil de usuario para determinar cuáles son sus preferencias y así poder hacerle llegar información más adecuada a sus intereses.

Puede solicitar la baja para este tipo de tratamiento, en función del medio empleado, de la siguiente forma:

- Correo electrónico: A través del enlace al efecto que encontrará en cada una de las comunicaciones electrónicas o mediante procedimiento análogo especificado en la comunicación comercial.
- WhatsApp (otras apps): Solicitando la baja a la suscripción.
- SMS: Solicitando la baja a la suscripción.

La base legal que legitima el tratamiento de los datos personales es el consentimiento expreso prestado: al marcar *"He leído y acepto la política de privacidad"* en la web, a través de documento físico o a través de correo electrónico, según cada caso.

Hay que tener en cuenta que en caso de que el medio empleado sea WhatsApp los datos personales serán cedidos a WhatsApp Ireland Limited la cual se encuentra ubicada dentro del EEE.

Los datos personales se conservarán mientras no retire el consentimiento según la forma indicada en el presente apartado.



POLÍTICA DE COOKIES -OPCIÓN A-

INSTRUCCIONES DE USO INTERNO (POLITICA COOKIES- OPCION A)

IMPORTANTE: NO PUBLICAR EN LA WEB ESTAS INSTRUCCIONES NI CUALQUIER OTRA INDICACIÓN MARCADA EN COLOR ROJO.

Esta política de cookies va destinada a aquellos sitios web que utilicen únicamente cookies o tecnologías similares estrictamente necesarias para poder navegar y acceder a cada una de las funciones y servicios que se ofrecen a través de la web.

El aviso emergente de cookies es una ventana que deberá aparecer de forma emergente cuando el usuario acceda al sitio web. El aviso informa al usuario de las cookies utilizadas en el sitio web, con la posibilidad de que pulse “Aceptar” para que desaparezca el aviso.

En caso de que el sitio web utilice cookies más allá de las estrictamente necesarias para navegar de forma correcta por el sitio web, deberá incorporar la “**POLÍTICA DE COOKIES OPCIÓN B**”.

AVISO EMERGENTE DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares estrictamente necesarias para que el usuario obtenga una correcta navegación por el sitio web.

ACEPTAR

POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares propias, que almacenan y recuperan información cuando navegas.

A continuación puede consultar las cookies y/o tecnologías similares utilizadas en este sitio web.

COOKIES PROPIAS

Técnicas o necesarias

Las cookies técnicas o estrictamente necesarias son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella se ofrecen, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen), compartir contenidos a través de redes sociales o personalizar la interfaz de usuario siempre que sea éste quien elija las opciones de personalización que desee. La base legal que legitima este tratamiento es la ejecución y mantenimiento del servicio solicitado por el usuario. Estas cookies permanecerán activas mientras el usuario permanezca en el sitio web.

MÁS INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Puede consultar más información sobre el tratamiento de sus datos personales accediendo a nuestra [Política de Privacidad](#) ([enlace a la política de privacidad](#)).

POLÍTICA DE COOKIES -OPCIÓN B-

INSTRUCCIONES DE USO INTERNO (POLITICA COOKIES - OPCION B)

IMPORTANTE: NO PUBLICAR EN LA WEB ESTAS INSTRUCCIONES NI CUALQUIER OTRA INDICACIÓN MARCADA EN COLOR ROJO.

Esta política de cookies va destinada a aquellos sitios web que utilicen cookies o tecnologías similares más allá de las estrictamente necesarias para poder navegar y acceder a cada una de las funciones y servicios que se ofrecen a través de la web.

El aviso emergente de cookies es una ventana que deberá aparecer de forma emergente cuando el usuario acceda al sitio web. El aviso informa al usuario, a modo de resumen, de los tipos de cookies que utiliza la web y de qué opciones dispone al respecto. Si pulsa el botón "Aceptar" aceptará todas las cookies, si pulsa el botón "Configurar" el sitio web le llevará al configurador de cookies.

El configurador de cookies permite al usuario configurar sus preferencias respecto a las cookies, de esta forma puede decidir si se activan o no determinadas cookies. Esta posibilidad no será aplicable para las cookies técnicas, las cuales estarán previamente activadas.

Este configurador de cookies incluye las cookies más usuales que suelen incorporar la mayoría de sitios web. Están diferenciadas y explicadas según su función, diferenciando respecto a su procedencia, es decir si son propias o de terceros, e indicando la base legal que legitima su tratamiento y el periodo en que permanecerán activas. En caso de cookies cuya procedencia sea de terceros, además, se identificará al titular y se incorporará un enlace a la política de cookies de éste para que el usuario obtenga más información al respecto.

En caso de que el sitio web utilice otro tipo de cookies, este configurador deberá adecuarse a las cookies utilizadas en el sitio web en cuestión, incorporándolas según la información requerida y el formato establecido.

AVISO EMERGENTE DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares, propias y de terceros, con fines analíticos y para mostrarte publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación.

Le informamos que en estos momentos únicamente se encuentran activas las cookies técnicas, aquellas

estrictamente necesarias para una correcta navegación por el sitio web. Pulse en “Aceptar” para aceptar todas las cookies y así podamos mejorar nuestros servicios y proporcionarle una mejor experiencia. Pulse en “Configurar” para gestionar las preferencias de las cookies y obtener más información acerca de nuestra política de cookies.

CONFIGURAR

ACEPTAR

CONFIGURADOR DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares, propias y de terceros, que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación, fines estadísticos o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Estas cookies y/o tecnologías similares proporcionan al usuario una mayor experiencia.

A continuación puede consultar las cookies y/o tecnologías similares utilizadas en este sitio web y gestionarlas según sus preferencias.

COOKIES PROPIAS

**Técnicas o necesarias
siempre activadas**

Estas cookies estarán

Las cookies técnicas o estrictamente necesarias son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella se ofrecen, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen), compartir contenidos a través de redes sociales o personalizar la interfaz de usuario siempre que sea éste quien elija las opciones de personalización que desee. La base legal que legitima este tratamiento es la ejecución y mantenimiento del servicio solicitado por el usuario. Estas cookies permanecerán activas mientras el usuario permanezca en el sitio web.

**Preferencia o personalización
este tipo de cookies**

Botón para activar

Las cookies de preferencias o personalización son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc. La duración de estas cookies es el tiempo en que el usuario permanece en el sitio web (sesión). La información se almacena exclusivamente en el navegador del usuario y no es utilizada para otro motivo que no sea el de gestionar las preferencias del usuario. La base legal que legitima el tratamiento es el consentimiento expreso prestado por el usuario.

COOKIES DE TERCEROS

Análisis o medición este tipo de cookies

Botón para activar

Las cookies de análisis o medición son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio. La base legal que legitima el tratamiento es el consentimiento expreso prestado por el usuario. Puede obtener más información acerca de estas cookies así como su periodo de conservación siguiendo el/los enlace/s de “*Más información*”.

Más información sobre terceros:

- **Google Analytics:** [Cómo Google utiliza las cookies](#). [Tipos de cookies que utiliza Google](#). [Uso de las cookies de Google Analytics en sitios web](#).

Publicidad comportamental este tipo de cookies

Botón para activar

Las cookies de publicidad comportamental son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. La base legal que legitima el tratamiento es el consentimiento expreso prestado por el usuario. Puede obtener más información acerca de estas cookies así como su periodo de conservación siguiendo el/los enlace/s de “*Más información*”.

Más información sobre terceros:

- **Google AdSense:** [Cómo Google utiliza las cookies](#). [Tipos de cookies que utiliza Google](#). [Cookies de publicidad de Google](#).

DESACTIVAR LAS COOKIES

Puede desactivar las cookies a través del menú de configuración de cookies de la web. Asimismo, puede permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde el navegador que utilice. Siga estos enlaces para conocer cómo desactivar las cookies desde su navegador:

[Safari](#)

[Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

MÁS INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Puede consultar más información sobre el tratamiento de sus datos personales accediendo a nuestra [Política de Privacidad](#) ([enlace a la política de privacidad](#)).